

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Краснодарского края
«Краснодарский политехнический техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 Психология общения

для специальности: 13.02.09 Монтаж и эксплуатация линий электропередачи

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

	действий (самостоятельно или с помощью наставника)	
ОК 04	- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности; основ проектной деятельности
ОК 05	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	- особенностей социального и культурного контекста; правил оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 06	- описывать значимость своей специальности	- сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимости профессиональной деятельности по специальности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	16
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	-
контрольная работа	-
<i>Самостоятельная работа¹</i>	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	2

¹ Объем самостоятельной работы обучающихся определяется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренным тематическим планом и содержанием учебной дисциплины (междисциплинарного курса).

я сторона)	решений		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. Практическое занятие «Диагностика уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения»	2	
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Деловая беседа. Правила ведения беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений		
	2. Корректное ведение диспута, публичного выступления. Аргументация		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	1. Практическое занятие «Решение ситуационных задач»	2	
	2. Практическое занятие «Проведение ролевой игры «Диспут»	2	
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		10	
Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	1. Практическое занятие «Проведение диагностики на тему «Гоя конфликтность». Анализ своего поведения на основе диагностики»	2	
	2. Практическое занятие «Анализ производственных конфликтов и составления алгоритма выхода из конфликтной ситуации»	2	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. Практическое занятие «Составление правил поведения для выхода из конфликтов при изучении конкретных ситуаций»	2	
Раздел 3. Этические формы общения		6	
Тема 3.1.	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 04,

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочие места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации; раздаточный материал.

Технические средства обучения: персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания²

Сахарчук, Е.С. Психология делового общения. : учебник / Сахарчук Е.С. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07303-2. — URL: <https://book.ru/book/932817>

Аминов, И.И. Психология общения. : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015>

Рогов, Е.И. Психология общения + eПриложение: Тесты. : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2019. — 260 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06980-6. — URL: <https://book.ru/book/931371>

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология делового общения: учебное пособие / Е.С. Сахарчук. — Москва: КноРус, 2018. — 196 с. — СПО.

<https://www.book.ru/book/927708>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	демонстрация приемов саморегуляции; соблюдение последовательности этапов проектной деятельности и точность ее содержания	контроль деятельности студентов на практическом занятии «Диагностика уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Составление правил поведения для выхода из

² За образовательной организацией сохраняется право выбора учебных изданий из приведенного списка

РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу образовательной учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения, выполненную преподавателем Ильиных Елены Владимировны для специальности **13.02.09 Монтаж и эксплуатация линий электропередачи**.

Рабочая программа образовательной учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования. Программа разработана с учётом вариативной части на основе основной профессиональной образовательной программы ППКРС в соответствии с ФГОС по профессии.

Рабочая программа соответствует требованиям к уровню подготовки выпускников по данной специальности. Содержание рабочей программы включает лекционные, практические занятия обучающихся согласно тематического плана. В тематический план рабочей программы включены следующие разделы:

Раздел 1. Психология общения

Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Раздел 3. Этические формы общения

Практические работы соответствуют учебному плану и содержанию примерной рабочей программы.

Соотношение количества теоретических и практических занятий соответствует учебному плану.

Язык и стиль изложения доступны, терминология, а также указанные в программе обозначения и сокращения соответствуют федеральным Государственным стандартам.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины содержит перечень основной литературы, дополнительной литературы, программного обеспечения.

Рекомендовано принять к использованию в учебном процессе данный вид рабочей программы.

Заключение:

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения может быть использована для обеспечения основной образовательной программы для профессии 13.02.09 Монтаж и эксплуатация линий электропередачи.

Рецензент Сурожкина Г.А., педагог-психолог СПОУ
(Фамилия И.О., место работы, должность, ученая степень) Г.А.С.

личная подпись

М.П.

Дата



РЕЦЕНЗИЯ

На комплект оценочных средств по учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения, выполненных преподавателем Ильиных Елены Владимировны для специальности **13.02.09 Монтаж и эксплуатация линий электропередачи**

Контрольно-оценочные средства учебной дисциплины разработаны на основе ФГОС среднего профессионального образования по специальности 13.02.09 Монтаж и эксплуатация линий электропередачи. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 66 от 05.02.2018 года, зарегистрирована Министерством юстиции Российской Федерации, регистрационный № 50133 от 26.02.2018 года, с учётом рекомендаций примерной основной образовательной программы Федерального учебно-методического объединения в системе среднего профессионального образования по укрупненным группам профессий, специальностей 13.00.00 Электро - и теплоэнергетика. Положением о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов

Контрольно-оценочные средства соответствуют требованиям к уровню подготовки выпускников по данной специальности.

Комплект оценочных средств имеет логичную структуру, направлен контроль достижения целей и задач изучения курса.

Комплект оценочных средств обеспечивает формирование общих компетенций по профессии 13.02.09 Монтаж и эксплуатация линий электропередачи Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

Заключение:

Комплект оценочных по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения может быть использован для обеспечения основной образовательной программы для профессии **13.02.09 Монтаж и эксплуатация линий электропередачи**

Рецензент Суроминкова Е.А. педагог высшей
(Фамилия И.О., место работы, должность, ученая степень)

личная подпись

М.П.

Дата



Суроминкова Е.А.